

Уведомление о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинского учреждения

До заключения договора Исполнитель уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

Уведомление о получении бесплатной медицинской помощи

До заключения договора в доступной форме проинформирован исполнителем ООО «Блеск» о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам мед.помощи

Договор на оказание платных медицинских услуг в ООО "БЛЕСК"

номер _____ от _____

Общество с ограниченной ответственностью «Блеск», адрес: 602252, Владимирская область, г. Муром, ул. Щербакова, д. 7, ОГРН 1133334001448, лицензия на осуществление медицинской деятельности от 02.09.2022 г. №ЛО41-01134-33/00298841, выданная Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (г. Владимир, ул. Горького 58а, тел 8(4922)53-73-66), выдана 22 мая 2015 г. Выполняемые работы (услуги): При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие виды работ(услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по : рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организация здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; При оказании медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы(услуги) по: экспертизе качества медицинской помощи; именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Главного врача Шуваловой Татьяны Николаевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(ФИО пациента)

именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель» (Заказчик), с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. По настоящему договору Исполнитель, действуя с добровольного согласия Потребителя (Заказчика), обязуется оказать ему медицинские услуги в соответствии с медицинскими показаниями и требованиями, установленными законодательством об охране здоровья, а Потребитель (Заказчик) – принять и оплатить оказанные услуги по прейскуранту Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора.
- 1.2. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых по настоящему договору, определяются в Дополнительном соглашении, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.3. Настоящий договор обеспечивает реализацию прав Потребителя на получение платных медицинских услуг в ООО «Блеск» в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг и Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг

- 2.1. Медицинские услуги предоставляются в соответствии с порядком оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, утвержденными Приказом Минздрава России от 31.07.20 № 786н .
- 2.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя (Заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 2.3. Предоставление медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Заказчика), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 2.4. Сроки оказания медицинских услуг, их объем и стоимость зависят от состояния здоровья Потребителя, диагноза, периода, необходимого для качественного и безопасного оказания медицинских услуг и определяются в Дополнительном соглашении являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

Потребитель (Заказчик) _____

2.5. В случае, если при оказании медицинских услуг потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных согласованным Сторонами Дополнительным соглашением, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и Заказчика. Оказание дополнительных платных услуг оформляется в виде дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости.

2.6. По окончании оказания медицинских услуг составляется соответствующий Акт приемки-сдачи оказанных услуг, подписываемый Сторонами.

2.7. Подписывая настоящий Договор, Потребитель (Заказчик) подтверждает, что до заключения Договора ознакомился с Перечнем платных медицинских услуг Исполнителя, их стоимостью, сроками оказания, с Правилами, порядками, условиями, формами оказания медицинских услуг и их оплаты, Положением о гарантийных сроках и сроках службы Исполнителя, с Правилами поведения пациентов в ООО «Блеск» и обязуется их соблюдать.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

- оказать Потребителю платные медицинские услуги в соответствии с утвержденным сторонами Планом лечения, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида;
- в течении 10 дней после исполнения договора исполнитель выдает Потребителю (Заказчику) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях (указанная информация предоставляется бесплатно);
- предоставить Потребителю (Заказчику) в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения: порядок оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; информацию об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению; другие сведения, относящиеся к предмету настоящего договора;
- при предоставлении платных медицинских услуг предоставить дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни при внезапных острых заболеваниях и осложнениях без взимания платы;
- соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления;

3.2. Потребитель (Заказчик) обязан:

- предоставить полную и правдивую информацию о состоянии его здоровья (здоровья подопечного);
- выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе тщательно следить за гигиеной полости рта;
- в период действия настоящего Договора предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить полную и правдивую информацию о состоянии его здоровья (здоровья своего подопечного), в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения;
- в случае изменения состояния здоровья Потребителя, связанного с точки зрения Потребителя (Заказчика) с проведенными Исполнителем медицинскими манипуляциями, немедленно уведомить Исполнителя;
- при отказе от продолжения лечения у Исполнителя, письменно уведомить об этом Исполнителя и расторгнуть договор, предварительно оплатив оказанные услуги и все фактически понесенные Исполнителем затраты;
- оплатить оказанные Исполнителем услуги по Договору в соответствии с действующим прейскурантом;
- своевременно подписывать Акт приемки-сдачи оказанных Исполнителем услуг, являющимся неотъемлемой частью данного Договора;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителю, вызванного действием Потребителя (Заказчика), в течении 3-х календарных дней возместить Исполнителю ущерб в полном объеме.

3.3. Исполнитель имеет право:

Потребитель (Заказчик) _____

- установить гарантийные обязательства и сроки службы на оказанные услуги в соответствии с Положением об установлении гарантийного срока и срока службы в ООО «Блеск»;
- отсрочить или отменить оказание услуги (в том числе в день назначения) и изменить сроки оказания услуг в случае обнаружения у Потребителя медицинских противопоказаний;
- использовать для связи и рассылки уведомлений почтовые отправления, электронную почту, SMS сообщения на телефонный номер Потребителя (Заказчика).

3.4. Потребитель (Заказчик) имеет право:

- получать информацию о состоянии своего здоровья (здоровья своего подопечного), о результатах оказания медицинских услуг, о действии лекарственных препаратов и их побочных проявлениях;
- на выбор врача, оказывающего необходимые медицинские услуги;
- на отказ от медицинского вмешательства;
- на получение качественной медицинской услуги в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на возмещение вреда, причиненного здоровью Потребителя при оказании ему медицинской услуги, в порядке, установленном действующим законодательством;
- на отказ от исполнения настоящего договора посредством предоставления письменного отказа от лечения, при условии полной оплаты выполненных по договору платных медицинских услуг и всех понесенных Исполнителем расходов.

4. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов.

4.1. Оплата оказанных услуг осуществляется Потребителем (Заказчиком) в соответствии с ценами, указанными в прейскуранте Исполнителя, действующем на момент оказания услуги.

4.2. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленные Исполнителем услуги в день их оказания до или непосредственно после их осуществления одним из следующих способов: наличными денежными средствами в кассу, безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет, с использованием платежного терминала Исполнителя и банковских карт. С согласия Потребителя (Заказчика) медицинские услуги согласно Плану лечения могут быть оплачены в полном размере предоплатой или частично путем внесения аванса.

4.3. При досрочном расторжении договора производится перерасчет за фактически оказанные услуги и возврат остатка ранее внесенного аванса Потребителю (Заказчику) наличными или на расчетный счет в банке.

4.4. При досрочном расторжении договора Исполнитель возвращает аванс Потребителю (Заказчику) в течение 3 дней с момента расторжения Договора с учетом оплаты фактически оказанных услуг и всех понесенных Исполнителем затрат.

4.5. При неоплате Потребителем (Заказчиком) стоимости оказанных медицинских услуг без предварительного письменного согласования в дополнительном соглашении к договору рассрочки оплаты с Исполнителем, за каждый день просрочки со дня фактического оказания Исполнителем медицинских услуг, Потребитель (Заказчик) оплачивает пени в размере 1% стоимости неоплаченных медицинских услуг. Уплата пени не освобождает Потребителя (Заказчика) от оплаты оказанных услуг и в счет оплаты не засчитывается.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с текущим разделом настоящего договора. В случаях, не урегулированных данным разделом, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств на основаниях и в порядке, предусмотренных нормами действующего законодательства.

5.4. Потребитель (Заказчик) несет ответственность за предоставление полной и правдивой информации о состоянии своего здоровья (здоровья подопечного), в том числе отраженной в Анкете о состоянии здоровья, за выполнение режима и манипуляций, назначенных лечащим врачом.

6. Порядок разрешения споров

6.1. В случае возникновения споров по настоящему договору, спор разрешается в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

6.2. При возникновении претензий по качеству оказанной медицинской услуги Потребитель (Заказчик) подает ее в письменной форме на почтовый адрес или адрес электронной почты Исполнителя, указанные в разделе договора Реквизиты сторон.

Потребитель (Заказчик) _____

В претензии должны содержаться сведения, достаточные для идентификации Потребителя (Заказчика) (ФИО, дата предоставления медицинской услуги и ее вид), а также суть претензии и контактные данные для оперативной связи с Потребителем (Заказчиком) (телефон, адрес электронной почты).

6.3. В случае поступления претензии Потребителя (Заказчика), Исполнитель направляет ему ответ в отношении заявленных требований в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом РФ «О защите прав потребителей», а при их отсутствии – в десятидневный срок со дня получения претензии. Ответ направляется по адресу электронной почты, указанному Потребителем (Заказчиком), а при его отсутствии – заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения Потребителем (Заказчиком).

7. Гарантийные сроки и сроки службы

7.1. Гарантийные сроки устанавливаются Исполнителем только на услуги, имеющие о вещественный результат. На прочие не о вещественные результаты услуг гарантия выражается в качественном оказании услуг согласно принятым стандартам. Полная информация о сроках и условиях гарантии, сроках службы о вещественных результатов услуг Исполнителя содержится в «Положении об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании платных медицинских услуг в ООО «Блеск» на интернет-сайте и информационном стенде Исполнителя.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

8.2. Настоящий договор признается заключенным с момента его подписания сторонами и прекращается по истечении 12 месяцев с даты его заключения, но не ранее полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств. Если за 10 календарных дней до истечения срока действия договора ни одна из сторон не заявит о его прекращении, договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.

8.3. Все приложения и дополнительные соглашения, указанные в настоящем Договоре и созданные Сторонами в процессе действия настоящего Договора, рассматриваются Сторонами как неотъемлемые части настоящего Договора.

8.4. Изменения и дополнения настоящего Договора возможны только путем составления письменного Дополнительного соглашения и его подписания Сторонами договора.

8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут Потребителем (Заказчиком) в одностороннем порядке и/или по соглашению Сторон в соответствии с положениями ГК РФ.

8.6. Подписывая данный договор, Потребитель (Заказчик) подтверждает, что он добровольно согласился на оказание медицинских услуг на платной основе, о том, что до заключения договора в доступной форме уведомлен Исполнителем о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и перечне медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в рамках государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, размещенной на информационном стенде и сайте медицинской организации.

8.7. Настоящий договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.8. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются: дополнительное соглашение . акт оказанных услуг

9. Реквизиты сторон

Исполнитель:

ООО «Блеск»
602252, Владимирская область, г. Муром
ул. Щербакова, д. 7

ИНН/КПП 3334020509/333401001

ОГРН 1133334001448

Р/с 40702810210000007013

ПАО СБЕРБАНК

К/с 3010181000000000602

БИК 041708602

Телефон: 79209007505

Потребитель (заказчик):

Ф.И.О. _____

паспорт серия _____ N _____

выдан _____

"__" _____ г.

Адрес: _____

Телефон: _____

Адрес электронной почты: _____

_____/Шувалова Т.Н/

_____/_____/

Потребитель (Заказчик) _____

Дополнительное соглашение № _____
на предоставление платных медицинских услуг
к Договору № _____ от _____

Общество с ограниченной ответственностью «Блеск», адрес места нахождения: 602252, Владимирская область, г. Муром, ул. Щербакова, д. 7, ОГРН 1133334001448, лицензия на осуществление медицинской деятельности от 02.09.2022 г. №ЛО41-01134-33/00298841, выданная Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Главного врача Шуваловой Татьяны Николаевны, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и _____, дата рождения _____ г., именуемый в дальнейшем «Потребитель» (Заказчик), заключили настоящее Дополнительное Соглашение о нижеследующем:

1) Предметом Дополнительного Соглашения является предоставление платных медицинских услуг, согласно действующему в настоящий момент Прейскуранту Исполнителя.

2) Дополнительные платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта оказания медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающим объем выполняемого стандарта оказания медицинской помощи. В стоимость предоставляемых медицинских услуг Потребителю (Заказчику) входит:

№	Код медицинской услуги	Наименование медицинской услуги	Кол-во	Сроки оказания	Стоимость, руб.
Всего к оплате:					

Исполнитель:

ООО «Блеск»
602252, Владимирская область, г. Муром
ул. Щербакова, д. 7

ИНН/КПП 3334020509/333401001
ОГРН 1133334001448
Р/с 40702810210000007013
ПАО СБЕРБАНК
К/с 3010181000000000602
БИК 041708602
Телефон: 79209007505

Потребитель (заказчик):

Ф.И.О. _____
паспорт серия _____ N _____

выдан _____

"__" _____ г.

Адрес: _____

Телефон: _____

Адрес электронной почты: _____

_____/Шувалова Т.Н/

_____/_____/

Потребитель (Заказчик) _____

Потребитель (Заказчик)_____