

**Общество с ограниченной ответственностью
Стоматологическая клиника
«БЛЕСК»**

ИНН/КПП 3334020509/333401001 ОГРН 1133334001448

602252, Россия, г. Муром, ул. Щербакова, д. 7

Телефоны: 8(49234) 4-00-20; 8(920) 900-75-05. Сайт: <https://www.stom-blesk.com>

Эл. почта: tnm1919@mail.ru

Лицензия ЛО41-01134-33/00298841 выдана Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения
22.05.2015г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач
ООО «БЛЕСК»

_____ Шувалова Т.Н.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления
платных медицинских услуг
в ООО «БЛЕСК»**

Введено в действие с 01.08.2023 г.

Муром

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг медицинской организации (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации – ООО «БЛЕСК» (далее - медицинская организация, клиника) гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской стоматологической помощи.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор).

1.2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Организация оказания платных медицинских услуг

2.1. Информация о платных медицинских услугах, оказываемых клиникой, предоставляется посредством размещения на сайте в сети «Интернет» на сайте: www.stom-blesk.com, а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

Информация содержит следующие сведения:

- сведения о наименовании клиники, о ее месте нахождения (месте государственной регистрации);

- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;

- сведения о режиме работы клиники, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платной медицинской помощи;

- прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги, соответствующих номенклатуре медицинских услуг;

- правила предоставления этих услуг;

- сведения о правах, обязанностях, ответственности потребителя и медицинской организации как исполнителя платных медицинских услуг (договор);

- график работы специалистов, сведения о квалификации специалистов;

- график приема граждан руководителем организации;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации;
- информация о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- образцы договоров и ИДС на оказание платных медицинских услуг;
- информация о форме и способах направлений жалоб (обращений) граждан;
- информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках гос.гарантий;
- сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;

3. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

3.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

3.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

3.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

3.3.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

Для получения медицинских услуг анонимно пациент обращается в регистратуру, где сообщает о своем желании получать медицинскую помощь на анонимной основе.

Пациенту предоставляется для ознакомления публичный договор (оферта), предусматривающий оказание медицинской помощи без идентификации пациента. В случае согласия с условиями публичного договора пациент подписывает заявление об акцепте. В случае несогласия пациент подписывает заявление об отказе от акцепта.

О факте ознакомления пациента (отказа от ознакомления) с условиями публичного договора и правилами оказания платных медицинских услуг может быть составлен соответствующий акт.

В случае согласия пациента с условиями оказания анонимной медицинской помощи до оказания медицинской помощи пациент предоставляет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Согласие оформляется в письменной форме и подписывается пациентом. В случае отказа пациента от подписания информированного добровольного согласия учреждение не вправе оказывать пациенту медицинские услуги.

При заключении договора в графе «Иные условия, определяемые по соглашению сторон» указывается: «Договор заключен анонимно согласно ч. 5 ст. 84 Закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ».

При оформлении добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство в графе «фамилия, имя, отчество» пациента указывается: «медицинская помощь оказана анонимно согласно ч. 5 ст. 84 Закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ». В графе «адрес места жительства» указываются номер телефона и адрес электронной почты пациента.

В информированном добровольном согласии лечащим врачом указывается, что пациент отказался предоставить сведения о фамилии, имени, отчестве, адресе места жительства и иные сведения.

3.3.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому

страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

3.3.4. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

3.4. Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно. Оказание скорой медицинской помощи на возмездной основе допускается только в случае включения данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу добровольного медицинского страхования.

3.5. Платные медицинские услуги оказываются Медицинской организацией на основании. Лицензия № ЛО41-01134-33/00298841 выдана Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения 22 мая 2015 г.

Лицензируемый вид деятельности: Медицинская деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково"

Выполняемые работы, оказываемые услуги:

Приказ 866н:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие виды работы(услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по : рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

организация здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической;

При оказании медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы(услуги) по: экспертизе качества медицинской помощи.

3.6. Медицинская организация имеет расчетный счет по учету средств от предпринимательской деятельности.

3.7. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

3.7.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.7.2. Качество предоставляемых медицинской организацией платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.7.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

4.2.1. Сведения об исполнителе.

4.2.2. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

4.2.3. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица.

4.2.4. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

4.2.5. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

4.2.6. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

4.2.7. Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

4.2.8. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

4.2.9. Порядок изменения и расторжения договора.

4.2.10. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Исполнителем после исполнения договора по просьбе потребителя выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг в порядке, установленном действующим законодательством РФ и Порядке предоставления сведений, отражающих состояние здоровья пациента, утвержденном в ООО «БЛЕСК».

4.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом

5. Учет объемов платных услуг

5.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налоги и другие обязательные платежи.

5.3. Перечни платных медицинских услуг, оказываемых ООО «БЛЕСК», размещаются на официальном сайте клиники www.stom-blesk.com и информационных стендах (стойках) клиники с внесением изменений в эти перечни, если таковые последуют.

6. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

6.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании Плана лечения (или по просьбе потребителя сметы) с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.

6.2. Цены на платные медицинские услуги формируются клиникой и утверждаются Приказом Генерального директора.

6.3. Клиника вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль.

6.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов путем использования национальных платежных инструментов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу клиники с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

Расчет наличными денежными средствами осуществляется в регистратуре клиники. Оплата за оказанные медицинские услуги медицинскому персоналу не допускается.

6.5. По требованию лица, оплатившего услуги, клиника обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

7. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя

7.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор).

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.