

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг в ООО "БЛЕСК" устанавливаются договором в зависимости от объема оказываемых услуг .

Срок ожидания планового приема в стоматологии БЛЕСК составляет не более 7 дней с момента обращения.

Сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должны превышать 2 часа с момента обращения пациента в медицинскую организацию (раздел VII постановления Правительства от 29.12.2022 № 2497).

Стоматология БЛЕСК уведомляет о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

В соответствии со ст 41 Конституции РФ каждый гражданин имеет право на охрану здоровья, бесплатную медицинскую помощь, оказываемую в гарантируемом объеме без взимания платы в соответствии и Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, ежегодно утверждаемой Правительством РФ.

(постановление от 29 декабря 2022 г. № 2497 О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов).

Уважаемые пациенты!

Стоматология БЛЕСК не оказывает услуги в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

С постановлением правительства от 29 декабря 2022 г. № 2497 О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов) Вы можете самостоятельно ознакомиться в холле нашей клиники или обратиться к администратору или Вашему лечащему врачу клиники за соответствующими разъяснениями как до начала, так и во время лечения.

Ближайшая поликлиника: ГБУЗ "Муромская стоматологическая поликлиника"

адрес: 602267 г. Муром , ул . Красноармейская ,37

телефон регистратуры: 8(49234)3-31-46

Режим работы: понедельник-пятница с 8-00 до 20-00, суббота с 9.00-14.00

Уведомление пациентов о даче информационно-добровольного согласия на лечение

В стоматологии БЛЕСК действует порядок информирования пациентов о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисков, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах.

Информация доводится до пациентов перед оказанием медицинской помощи в зависимости от вида медицинской помощи путем подписания между заказчиком (пациентом, его законным представителем) и исполнителем информированного добровольного согласия (ИДС) на медицинское вмешательство. Все подробности в документе, который получает пациент.

Информация о порядках оказания и стандартах медпомощи, клинических рекомендациях.

Услуги в стоматологии БЛЕСК осуществляются в соответствии со стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями
Ссылка: рубрикатор cg.minzdrav.gov.ru и портал правовой информации pravo.gov.ru. Также можно ознакомиться в статье "Порядки и стандарты оказания медпомощи. Справочник".

Информация о порядке рассмотрения жалоб, обращений, претензий

Все обращения (жалобы, претензии) принимаются в устной или письменной форме. Порядок рассмотрения установлен в Положении о деятельности медицинской организации "БЛЕСК". В письменной форме отправлять по адресу: 602265, Владимирская область, г. Муром, ул. Щербакова, 7, главному врачу Шуваловой Татьяне Николаевне.

Уведомление пациентов о процедуре идентификации личности

В клинике действует порядок идентификации личности пациента. Порядок разработан с целью обеспечения качества и безопасности медицинской помощи, соблюдения прав и законных интересов пациентов в ООО «БЛЕСК», в целях предотвращения ошибок, связанных с неправильной идентификацией личности пациента. Включает в себя следующие компоненты:

- соблюдение алгоритмов идентификации личности всеми сотрудниками и при каждом контакте с пациентом;
- идентификация пациента по трем признакам:

фамилия, имя, отчество;

полная дата рождения (день, месяц, год);

ознакомление с документом, удостоверяющим личность пациента.

Уведомление пациентов об анонимном лечении

Наша стоматологическая клиника оказывает медицинские услуги в том числе пациентам, пожелавшим получить медицинскую помощь на условиях анонимности.

Возможность предоставлять услуги анонимно предусмотрена ч. 5 ст. 84 Закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Договор об оказании платных медицинских услуг анонимно является в соответствии со ст. 426 ГК РФ публичным договором.

Медицинские услуги оказываются любому пациенту, который к нам обратился. Отказ в заключение договора, если есть возможность оказать услуги, не допускается.

Гражданин не обязан предоставлять документы, удостоверяющие личность, чтобы заключить договор. Достаточно обратиться в регистратуру, сообщить любые возможные данные, которые не позволят установить вашу личность. После оформления документов вы получите медицинское обслуживание.

Не допускается оказание медицинских услуг без оформления добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство.

Обратите внимание! Заключая договор на условиях анонимности, вы несете риски ответственности за невыполнение требований законодательства. Вступать в гражданские отношения допустимо только под своим именем (ст. 19 ГК РФ). Когда Вы указываете вымышленное имя и данные, не сможете защитить свои права и законные интересы, если возникнут разногласия при оказании медицинских услуг. Приобретение прав и обязанностей под именем другого лица не допускается. Исполнитель несет ответственность за качество оказанных услуг и соблюдение условий договора в случае наличия вины.

Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору оказания платных медицинских услуг, оказанных анонимно, в связи с невыполнением пациентом требований законодательства вступать в гражданские отношения под своим именем.

Уведомление пациентов о получении сведений о состоянии здоровья

В клинике действует порядок обращения пациента (его законного представителя) за предоставлением сведений, отражающих состояние здоровья пациента. Предоставляется пациенту (его законному представителю) по его требованию на основании письменного запроса по установленной клиникой форме в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии, форме лечащим врачом или иными должностными лицами клиники. Информация о состоянии здоровья в любой ее форме предоставляется пациенту (его представителю) бесплатно. График работы кабинета для ознакомления с медицинской документацией: среда, четверг с 13.00-15.00.

В клинике можно ознакомиться с нормативно-правовыми актами РФ и локальными нормативными актами стоматологической медицинской организации ООО "БЛЕСК".

Уведомление пациентов о системе открытого видеонаблюдения

В клинике действует положение о системе открытого видеонаблюдения. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 17 ноября 2007 г. № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Федеральным законом от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму».

Под видеонаблюдением понимается непосредственное осуществление видеонаблюдения посредством использования видеокамер для получения видеoinформации об объектах и помещениях, а также запись полученного изображения и его хранение для последующего использования.

Видеонаблюдение осуществляется с целью документальной фиксации возможных противоправных действий, которые могут нанести вред работникам, пациентам и имуществу. В случае необходимости материалы видеозаписей, полученных камерами видеонаблюдения, будут использованы в качестве доказательства в уголовном или гражданском судопроизводстве для доказывания факта совершения противоправного действия, а также для установления личности лица, совершившего соответствующее противоправное действие.

